



## **Privacy & Cookie Policy**

Laatst bijgewerkt 21/01/2023

### **I. Toelichting**

Deze Privacy Policy is gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van de onderneming ten aanzien van de externe personen wiens persoonsgegevens zij verwerkt, voornamelijk in de context van online verkoop en marketing van goederen en diensten.

### **II. Model**

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: AR Dynamics Comm. V gevestigd te Verdaelstraat 16, 3450 Geetbets, België met ondernemingsnummer 0541826459 (hierna: AR Dynamics).

Lees deze Privacy Policy aandachtig. Hij bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden en welke cookies gebruikt worden. Door uw persoonsgegevens te delen op onze Website nicelittlethings.be door ons te contacteren per e-mail/per telefoon, door het overmaken van een vraag/klacht, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en gaat u uitdrukkelijk akkoord met de inhoud.

#### **Artikel 1 – Welke gegevens we over u verwerken**

1.1. AR Dynamics verwerkt in het kader van haar werkzaamheden uw Persoonsgegevens. Het gaat daarbij om:

- **Categorie 1**, op basis van cookies: uw IP-adres en details over uw bezoek op onze Website;

- **Categorie 2**, bij registratie of via één van de invulformulieren op onze Website: uw naam en voornaam, eventueel de naam van uw bedrijf en BTW-nummer, adresgegevens, uw e-mail en eventuele andere gegevens die u ons overmaakt in het vrije invulveld;
- **Categorie 3**, als u ons belt of mailt: uw e-mailadres en/of telefoonnummer, evenals de gegevens die u zelf vrijgeeft;
- **Categorie 4**, bij inschrijving op onze nieuwsbrief: uw e-mailadres;
- **Categorie 5**, bij het plaatsen van een bestelling: uw naam en voornaam, eventueel de naam van uw bedrijf en BTW-nummer, adresgegevens en uw e-mail.

1.2. AR Dynamics kan uw Persoonsgegevens op verschillende manieren verzamelen:

- a. door uw registratie en gebruik van de Website;
- b. onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technieken om een aantal persoonsgegevens te verzamelen. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie artikel 7.

## Artikel 2 – Waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken

2.1. Algemene doeleinden:

AR Dynamics zal uw Persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor:

- **Categorie 1**: het verzorgen en verbeteren van onze Website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet achterhaald kunnen worden, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming bij uw eerste bezoek aan onze Website;
- **Categorie 2 en 3**: het kunnen beantwoorden van de vraag die u hebt gesteld met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming online en ons gerechtvaardigd belang bij telefonisch contact;
- **Categorie 2, 3 en 4**: direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties door AR Dynamics zelf, met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang ten aanzien van bestaande klanten dan wel uw expliciete, voorafgaande toestemming als u nog geen klant bent bij AR Dynamics. U kan op elk ogenblik aangeven dat u niet langer onze nieuwsbrieven wil ontvangen via de opt-out mogelijkheid in onze nieuwsbrieven of door ons rechtstreeks te contacteren per mail of telefoon;
- **Categorie 5**: de levering en facturatie van door u bestelde producten of diensten, met als rechtsgrond het uitvoeren van een overeenkomst waarom u verzocht heeft en waarvoor de verwerking van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is omdat de wet dit vereist of omdat AR Dynamics daartoe een gerechtvaardigd belang hebben.

## 2.2. Direct marketing:

We gebruiken uw persoonsgegevens ook voor direct marketing, maar alleen als u ons hiervoor uitdrukkelijke toestemming geeft (“opt-in”) of als u een van onze bestaande klanten bent.

U kan uw toestemming voor direct marketing op elk moment intrekken, zonder kost en zonder dat u daarvoor een reden moet geven. Al onze mails bevatten speciaal daarvoor een uitschrijfink onderaan in deze mail.

### **Artikel 3 - Hoe wij uw gegevens delen met derden**

Wij geven uw Persoonsgegevens niet door aan derden, behalve met uw voorafgaande toestemming.

Verder doen we enkel beroep op onze externe partner Amazon AWS voor de hosting van onze webshop. De bouw van de website, security rond de website, alsook het onderhoud van de website en database worden in-house verzorgd door AR Dynamics. Bovendien verwerkt Amazon AWS jouw data op volledig veilige wijze en onder ons toezicht en beheer. Indien nodig, zorgen wij ook voor het afsluiten van verwerkersovereenkomsten.

Als wij onze activiteiten ooit stopzetten of overdragen aan iemand anders, bijvoorbeeld omdat we failliet gaan of onze activiteiten verkopen, dan kan dat betekenen dat uw Persoonsgegevens aan derden, die geheel of gedeeltelijk onze activiteiten gaan overnemen, worden overgedragen. AR Dynamics zal je in dat geval steeds in de mate van het mogelijke vooraf informeren, maar je begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

In zeldzame gevallen kunnen wij verplicht zijn om Persoonsgegevens bekend te maken op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Wij proberen u naar best vermogen vooraf te informeren, tenzij dat om wettelijke redenen niet kan.

### **Artikel 4 – Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

We bewaren uw Persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking. Dit betekent concreet dat:

- Klantenprofiel: als je 5 jaar geen bestelling plaatst, verwijderen we jouw klantenprofiel
- Facturatiegegevens: je facturatiegegevens moeten we om wettelijke redenen minstens 10 jaar vanaf het kalenderjaar volgend op de laatste factuurdatum bewaren
- Nieuwsbrieven: als je een bestaande klant bent dan bewaren we je gegevens voor nieuwsbrieven tot 3 jaar na je laatste bestelling. Ben je geen bestaande klant en heb je toestemming gegeven voor de nieuwsbrieven, dan bewaren we je gegevens totdat je je toestemming hebt ingetrokken.

## **Artikel 5 – uw rechten**

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens en van het gebruik dat wij van die persoonsgegevens maken. U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U mag in een aantal gevallen opgesomd in de GDPR ook vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken. U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die onze noodzaak om je gegevens te verwerken overstijgen. U heeft ook steeds het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven. U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen aan een andere dienstverlener van uw keuze. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

U kan uw rechten uitoefenen per e-mail naar [info@nicelittlethings.be](mailto:info@nicelittlethings.be), per post naar Nice Little Things, Verdaelstraat 16, B-3450 Geetbets of via <https://nicelittlethings.be/klantenservice/contact/>.

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel : +32 (0)2 274 48 00  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

U kan desgevallend ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

## **Artikel 6 – Hoe we uw persoonsgegevens beveiligen**

Wij hebben de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen. In geen geval kan AR Dynamics aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

## **Artikel 7 – Cookies**

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren. Zonder uw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om onze website correct te laten werken. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming.

Onderstaande cookielijst geeft u een overzicht van de cookies die onze Website gebruikt.

Cookie	Domain	Description	Duration	Type
tk_or	.nicelittlethings.be	This cookie is set by JetPack plugin on sites using WooCommerce. This is a referral cookie used for analyzing referrer behavior for Jetpack	4 years 11 months 28 days 23 hours 59 minutes	Analytics
tk_r3d	.nicelittlethings.be	The cookie is installed by JetPack. Used for the internal metrics fo user activities to improve user experience	2 days 23 hours 59 minutes	Analytics
tk_lr	.nicelittlethings.be	This cookie is set by JetPack plugin on sites using WooCommerce. This is a referral cookie used for analyzing referrer behavior for Jetpack	11 months 29 days 23 hours 59 minutes	Analytics
_ga	.nicelittlethings.be	This cookie is installed by Google Analytics. The cookie is used to calculate visitor, session, campaign data and keep track of site usage for the site's analytics report. The cookies store information anonymously and assign a randomly generated number to identify unique visitors.	1 years 11 months 28 days 23 hours 59 minutes	Analytics
_gid	.nicelittlethings.be	This cookie is installed by Google Analytics. The cookie is used to store information of how visitors use a website and helps in creating an analytics report of how the wbsite is doing. The data collected including the number visitors, the source where they have come from, and the pages viisted in an anonymous form.	23 hours 59 minutes	Analytics
_gat	.nicelittlethings.be	This cookies is installed by Google Universal Analytics to throttle the request rate to limit the collection of data on high traffic sites.		Performa nce
_gat_gtag_UA_46493754_7	.nicelittlethings.be	No description		Other
_fbp	.nicelittlethings.be	This cookie is set by Facebook to deliver advertisement when they are on Facebook or a digital platform powered by Facebook advertising after visiting this website.	2 months 28 days 23 hours 59 minutes	Advertise ment
fr	.facebook.com	The cookie is set by Facebook to	2 months 28	Advertise

		show relevant advertisements to the users and measure and improve the advertisements. The cookie also tracks the behavior of the user across the web on sites that have Facebook pixel or Facebook social plugin.	days 23 hours 59 minutes	ment
__cfduid	.hs-scripts.com	The cookie is used by cdn services like CloudFare to identify individual clients behind a shared IP address and apply security settings on a per-client basis. It does not correspond to any user ID in the web application and does not store any personally identifiable information.	29 days 23 hours 59 minutes	Necessar y
__cfduid	.hs-analytics.net	The cookie is used by cdn services like CloudFare to identify individual clients behind a shared IP address and apply security settings on a per-client basis. It does not correspond to any user ID in the web application and does not store any personally identifiable information.	29 days 23 hours 59 minutes	Necessar y
__cfduid	.hs-banner.com	The cookie is used by cdn services like CloudFare to identify individual clients behind a shared IP address and apply security settings on a per-client basis. It does not correspond to any user ID in the web application and does not store any personally identifiable information.	29 days 23 hours 59 minutes	Necessar y
__cfduid	.hscollectedforms.net	The cookie is used by cdn services like CloudFare to identify individual clients behind a shared IP address and apply security settings on a per-client basis. It does not correspond to any user ID in the web application and does not store any personally identifiable information.	29 days 23 hours 59 minutes	Necessar y
__cfduid	.hubspot.com	The cookie is used by cdn services like CloudFare to identify individual clients behind a shared IP address and apply security settings on a per-client basis. It does not correspond to any user ID in the web application and does not store any personally identifiable information.	29 days 23 hours 59 minutes	Necessar y
__cfduid	.hsforms.com	The cookie is used by cdn services like CloudFare to identify individual clients behind a shared IP address and apply security settings on a per-client basis. It does not	29 days 23 hours 59 minutes	Necessar y

	<b>correspond to any user ID in the web application and does not store any personally identifiable information.</b>	
--	---	--

Een cookie is een klein tekstbestandje met gegevens dat een website (wanneer een gebruiker deze bezoekt) op uw apparaat wil opslaan om zodoende informatie over u, zoals uw taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren. Deze cookies worden door ons ingesteld en heten interne cookies. Daarnaast gebruiken we externe cookies, namelijk cookies van een ander domein dan waar u zich bevindt. We gebruiken de cookies en andere tracking-technologieën voor de volgende doeleinden:

### **Strikt noodzakelijke cookies**

Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare informatie op, maar zijn nodig om onze Website te laten werken en kunnen om die reden niet uitgeschakeld worden. In de meeste gevallen worden deze cookies alleen gebruikt wanneer u een dienst aanvraagt, bijvoorbeeld uw privacyinstellingen registreren, in onze Website inloggen of een formulier invullen. U kunt uw browser instellen om deze cookies te blokkeren of om u voor deze cookies te waarschuwen, maar sommige delen van onze Website zullen dan niet werken.

Deze cookies kan je terugvinden in bovenstaande tabel.

### **Prestatiecookies**

Deze cookies stellen ons in staat bezoekers en hun herkomst te tellen, zodat we de prestatie van onze Website kunnen analyseren en verbeteren. Ze helpen ons te begrijpen welke pagina's het meest en minst populair zijn en hoe bezoekers zich door de gehele site bewegen. Alle informatie die deze cookies verzamelen, wordt geaggregeerd en is daarom anoniem. Als u deze cookies niet toestaat, weten wij niet wanneer u onze site bezocht heeft.

Deze cookies kan je terugvinden in bovenstaande tabel.

### **Functionele cookies**

Deze cookies stellen onze Website in staat om extra functies en persoonlijke instellingen aan te bieden. Ze kunnen ingesteld worden door ons of door externe aanbieders van diensten die we op onze pagina's hebben geplaatst. Als u deze cookies niet toestaat, kunnen deze of sommige van deze diensten wellicht niet correct werken.

Deze cookies kan je terugvinden in bovenstaande tabel.

## Marketingcookies

Deze cookies kunnen door onze adverteerders op onze Website ingesteld worden. Zij gebruiken deze cookies wellicht om een profiel van uw interesses samen te stellen en u relevante advertenties op andere websites te tonen. Ze slaan geen directe persoonlijke informatie op, maar zijn gebaseerd op unieke identificatoren van uw browser en internetapparaat. Als u deze cookies niet toestaat, zult u minder op u gerichte advertenties zien.

Deze cookies kan je terugvinden in bovenstaande tabel.

Als u vaststelt dat andere cookies via onze Website geplaatst worden, danken wij u ons daarvan onmiddellijk te verwittigen, zodat wij de nodige aanpassingen kunnen doen.

We geven u zo veel mogelijk informatie over cookies geplaatst door derde partijen. Als u toch meer wil weten, verwijzen we u graag naar de privacyverklaringen van deze partijen op hun respectieve websites. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

Bij uw eerste bezoek aan onze Website wordt u gevraagd om onze cookies te aanvaarden. U kan nadien uw keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

Als u verder nog vragen of opmerkingen heeft over de verwerking van uw Persoonsgegevens, contacteer ons dan per e-mail op [info@nicelittlethings.be](mailto:info@nicelittlethings.be), per post naar Nice Little Things, Verdaelstraat 16, B-3450 Geetbets of via het contactformulier op onze Website.

Meer informatie over cookies vindt u ook op: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>.